



**Warenrücksendung an:**  
**Lauf- und Fahrradcenter -**  
**Retourenabteilung**  
**Leimbergerstr. 88 - 92637 Weiden**  
 Telefon: 0961 / 20099680  
 E-Mail: info@cube-store-weiden.de

## Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und zusammen mit Rechnungskopie der Rücksendung beilegen. Vielen Dank!

Ihre Rücksendung zur Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

### NUR VON LAFACE AUSZUFÜLLEN:

Eingang: \_\_\_\_\_

Sachbearbeiter: \_\_\_\_\_

Ware geprüft: \_\_\_\_\_

Sachlich geprüft: \_\_\_\_\_

#### Unbedingt angeben!

- Warenrückgabe 14 Tage Widerrufsrecht (ggf. Bankverbindung angeben für Erstattung)
- Warenumtausch (z.B. falsche Größe bestellt)
- Falschlieferung, gegen richtigen Artikel tauschen
- Reparatur bei defekter Ware

#### Achtung:

Eine Neubestellung ist mit diesem Warenrücksendeschein nicht möglich. Der Umtausch von gleichen Artikeln (Größe, Farbe) ist davon nicht betroffen.

Falls bereits telefonische Rücksprache erfolgte, bitte Namen des Mitarbeiters angeben:

Rückgabeartikel	Artikel-Nr.:	Rückgabegrund / ggf. Umtauschartikel

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

### WICHTIG FÜR SIE!

#### 14-Tage Widerrufsrecht:

Bitte machen Sie von den von uns vorgeschlagenen Möglichkeiten Gebrauch, d.h. Sie verwenden einfach den vorher bei uns angeforderten DHL-Paketaufkleber bei paketversandfähiger Ware oder Sie vereinbaren mit uns die Abholung von nicht paketversandfähiger Ware, z.B. von Sperrgütern (Fahrräder) direkt bei Ihnen zu Hause. Wenn Sie die Ware bereits benutzt haben, sind wir berechtigt hierfür eine Vergütung zu verlangen. Ferner sind Sie verpflichtet, die Wertminderung zu ersetzen, falls die Ware durch Sie beschädigt wurde oder Gebrauchsspuren trägt. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei speziell nach Ihren Wünschen angefertigter Ware, z.B. nach Ihrem Wunsch montierten Fahrrädern.

#### Bitte beachten Sie:

Bei Warenrückgabe aus einer versandkostenfreien Lieferung erfolgt eine Nachbelastung der Versandkosten, wenn durch die Rücksendung der Warenwert der Bestellung unter die Freigrenze von 50 Euro fällt.

#### Warenumtausch oder Falschlieferung:

Wenn Sie die Ware bereits benutzt haben, sind wir berechtigt hierfür eine Vergütung zu verlangen. Ferner sind Sie verpflichtet, die Wertminderung zu ersetzen, falls die Ware durch Sie beschädigt wurde oder Gebrauchsspuren trägt.

#### Reparatur:

Bei einem Defekt nehmen Sie bitte in jedem Fall mit uns Kontakt auf! Nach Prüfung wird entschieden, ob eine Reparatur bei uns im Hause nötig ist oder ob Sie einen Austausch für den defekten Artikel erhalten.

#### Für Umtausch, Falschlieferung und Reparatur gilt:

Zur Rücksendung der reklamierten Ware verwenden Sie bitte bei paketversandfähiger Ware den vorher angeforderten DHL-Paketaufkleber! Bei nicht paketversandfähiger Ware, z.B. von Sperrgütern (Fahrräder) vereinbaren Sie bitte mit uns die Abholung. Auch hier fallen für Sie keine Kosten an!

#### Für alle Rücksendungen gilt:

Die Ware muss sich in einwandfreiem (Ausnahme Reparatur) und 100% vollständigen Zustand befinden. Auch die Originalverpackung muss in Ordnung sein und darf von Ihnen nicht für den Versand beschriftet werden (bitte einen Umkarton benutzen). **Bitte alles Zubehör (bei Komplett-rädern gehört dazu auch der mitgelieferte Pedalschlüssel, das Minitool und sonstige Gratis-Zugaben) wieder mit zurückschicken.** Fehlendes Zubehör bringen wir bei dem Rückerstattungsbetrag in Abzug. Rücksendungen ohne DHL-Paketaufkleber bitte nachverfolgbar (als Paket) aufgeben. Damit die Rücksendung unbeschädigt ankommt, bitte alles sorgfältig gegen Transportschäden schützen.